ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ГЕМАТОЛОГИИ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России)

Утверждаю:
Заместитель генерального директора
по научной работе и инновациям
_____ Л.П. Менделеева
«30» 08 2018 г.

Рабочая программа дисциплины

«Педагогика»
Наименование дисциплины

31.08.02 Анестезиология-реаниматология
Код и наименование специальности ординатуры

Очная
Форма обучения

Врач-анестезиолог-реаниматолог
Квалификация выпускника

Москва
2018

Рабочая программа дисциплины «Педагогика» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 31.08.02 Анестезиология – реаниматология, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 25.08.2014 N1044.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании Ученого совета №6-у от 28.08.2018 г.

Составители: к.п.н. Звонова Е.В.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины «Педагогика» сформировать у ординаторов психолого-педагогическое, этическое мировоззрение как фундамент для последующей профессиональной деятельности.

При этом задачами изучения дисциплины являются:

- формирование основы психолого-педагогической компетентности врача-специалиста;
- формирование представления о педагогических задачах в профессиональной деятельности врача;
- приобретение навыков разработки учебно-просветительских проектов (программ) для пациентов;
- сформировать у ординаторов блок знаний о внутреннем мире и поведении человека;
- научить ординаторов использованию этих знаний в профессиональной практике;
- сформировать у ординаторов навыки делового и межличностного общения; обучить приемам эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами;
- обучить приемам и методам совершенствования собственной личностной и познавательной сферы, мотивировать к личностному и профессиональному росту.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части блока Б.1 Дисциплины (модули) учебного плана по специальности 31.08.02 Анестезиология – реаниматология.

3. Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
УК-1	готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Знать: методы критического анализа и оценки современных научных достижений
		Уметь: анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач
		Владеть: навыками абстрактного мышления, анализа, синтеза
УК-2	готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: методы управления коллективом; модели взаимодействия сотрудников медицинских организаций внутри коллектива и с пациентами
		Уметь: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при управлении коллективом
		Владеть: методами управления коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
УК-3	готовностью к участию в педагогической деятельности	Знать: основные нормативные документы в сфере образования; цели обучения и воспи-

	по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения	тания, методы и формы организации обучения и воспитания; современные образовательные технологии; цели и задачи непрерывного медицинского образования
		Уметь: организовать процесс обучения с использованием современных педагогических технологий; использовать формы, методы, средства обучения и воспитания в педагогической деятельности; реализовывать педагогическую деятельность по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам
		Владеть: современными педагогическими методами и технологиями

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 часов.

4.1. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной работы	**Всего часов**	**Семестр**
		2
Общая трудоемкость дисциплины	**36**	**36**
Аудиторные занятия:	**24**	**24**
Лекции (Л)	2	2
Практические занятия (ПЗ)	22	22
Самостоятельная работа	**12**	**12**
Форма контроля	**зачет**	

4.2. Разделы дисциплины и виды занятий

	Раздел дисциплины	**Аудиторные занятия**		**Самостоятельная работа**	**Форма текущего контроля успеваемости**
		Лекции	**ПЗ**		
1.	Педагогические основы профессиональной деятельности врача.	2		2	Тестовые задания, Ситуационные задачи, Контрольные задания
2.	Педагогические подходы к формированию навыков здорового образа жизни		6	2	Тестовые задания, Ситуационные задачи, Контрольные задания
3.	Педагогические подходы к формированию ценностно-смысловых установок врача		8	4	Тестовые задания, Ситуационные задачи, Контрольные задания
4.	Педагогические основы коммуникативного взаимодействия врача с пациентами и коллегами.		8	4	Тестовые задания, Ситуационные задачи, Контрольные задания
	ВСЕГО	**2**	**22**	**12**	

4.3. Содержание дисциплины

Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Педагогические основы профессиональной деятельности врача.	Педагогика: наука и практика. Педагогика в медицине. Педагогические аспекты деятельности врача. Обучение пациентов, среднего медицинского персонала. Обучение, значимое для личности. Самообразование, саморазвитие. Готовность к непрерывному самообразованию, условия самоопределения в ситуации обучения. Цели и задачи непрерывного медицинского образования.

Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Педагогические подходы к формированию навыков здорового образа жизни	Дискуссия по темам: Просветительская работа врача. Педагогические задачи врача. Медико-образовательные программы профилактики и лечения для пациентов.
2	Педагогические подходы к формированию ценностно-смысловых установок врача	Дискуссия по темам: Человек как ценность: проблемы деонтологии. Педагогические аспекты работы врача с различными категориями населения. Культура в медицине: общая и узкопрофессиональная. Нравственная культура врача. Модели отношений «врач-пациент». Деонтологический аспект болезни и смерти. Холистический (целостный) подход к человеку.
3	Педагогические основы коммуникативного взаимодействия врача с пациентами и коллегами.	Дискуссия по темам: Установление контакта, атмосфера безопасности и доверия между врачом и пациентом, стратегия и тактика взаимодействия с пациентом. Структура общения. Педагогическая поддержка пациента. Врач как член профессиональной группы. Нормативное поведение в группе. Стили лидерства. Педагогические принципы взаимодействия в триаде: врач, пациент, медсестра. Конфликты во врачебной практике и лечебных коллективах, их анализ и способы разрешения. Стратегия сотрудничества.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы ординаторов.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы
1.	Педагогические основы профессиональной деятельности врача.	Изучение литературы
2	Педагогические подходы к формированию навыков здорового образа жизни	Изучение литературы, подготовка к практическому занятию
3	Педагогические подходы к формированию	Изучение литературы, подготовка к

	ценностно-смысловых установок врача	практическому занятию
4	Педагогические основы коммуникативного взаимодействия врача с пациентами и коллегами.	Изучение литературы, подготовка к практическому занятию

6. Текущий контроль и промежуточная аттестация.

6.1. Система и формы контроля

Оценка качества освоения обучающимися образовательной программы высшего образования по специальности ординатуры включает в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация являются обязательной составляющей образовательного процесса по подготовке ординатора и представляют собой единый непрерывный процесс оценки качества освоения ординаторами образовательной программы.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, промежуточная аттестация обучающихся - оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Текущий контроль и промежуточная аттестация проводятся с применением фонда оценочных средств, который является обязательной частью рабочих программ дисциплин и позволяет наиболее эффективно диагностировать формирование необходимых компетенций ординаторов.

В качестве формы текущего контроля предлагается тестирование, решение ситуационных задач, контрольных заданий.

Форма проведения промежуточной аттестации – зачет во 2 семестре. Зачет проводится в устной форме по вопросам.

6.2. Критерии оценки качества знаний ординаторов

Критерии оценки форм текущего контроля.

Тестовые задания:

Оценка	Количество правильных ответов
Зачтено	70-100%
Не зачтено	менее 70%

Ситуационные задачи, контрольные задания:

Оценка	Критерии
Зачтено	ординатор обладает теоретическими знаниями, без ошибок выполняет задания либо допускает некоторые неточности (малосущественные ошибки)
Не зачтено	ординатор не обладает достаточным уровнем теоретических знаний, допускает грубые ошибки при выполнении задания

Критерии оценки результатов зачета

«Зачтено» - выставляется обучающемуся, показавшему знания, владеющему основными разделами программы дисциплины, необходимым минимумом знаний и способному применять их по образцу в стандартной ситуации

«Не зачтено» - выставляется обучающемуся, показавшему поверхностные знания, что не позволяет ему применять приобретенные знания даже по образцу в стандартной ситуации

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература.

1. Педагогические технологии в медицине [Электронный ресурс] : учебное пособие / Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970404997.html
2. Научная организация учебного процесса [Электронный ресурс] / Белогурова В.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970414965.html

б) Дополнительная литература.

1. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика: учебник / П.Д. Столяренко, Л.Д. Столяренко, С.И.Самсыгина, В.Е. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 636 с.
2. Педагогика: учебник/ Сластенин В.А., М., Академия, 2011

в) Интернет-ресурсы:

https://www.rosminzdrav.ru/ Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации

http://www.rosmedlib.ru/ Электронная медицинская библиотека (ЭБС)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещения	Оснащенность помещения	Перечень лицензионного программного обеспечения
Лекционный зал № 2 (5 этаж главного корпуса)	Стулья - 200, Компьютер ЦКС-2, Монитор Belinea 19-1, Проектор -1, экран – 2,	1.Операционная система - Windows 7 professional, 2.Пакет ПО - Microsoft Office стандартный 2010, 3.Антивирус - Kaspersky endpoint security 10,
Учебная комната (2 этаж станция переливания крови)	Стулья – 40 шт., столы 20 шт., Компьютер ЦКС - 1, Монитор Belinea 19 - 1, Проектор -1 шт., экран – 1 шт.	1.Операционная система - Windows 7 professional, 2.Пакет ПО - Microsoft Office стандартный 2010, 3.Антивирус - Kaspersky endpoint security 10,

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Коды компетенции	Наименование компетенции	Этап формирования компетенции
УК-1	готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Промежуточный
УК-2	готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Промежуточный
УК-3	готовностью к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее професси-	Промежуточный

	ональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения	

9.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенция	Показатели оценивания достижения заданного уровня освоения компетенции (планируемые результаты обучения)	Шкала и критерии оценивания результатов обучения	
		зачтено	**не зачтено**
УК-1 готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	**Знать:** методы критического анализа и оценки современных научных достижений	знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений	не знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений
	Уметь: анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач	умеет анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач	допускает грубые ошибки при анализе альтернативных вариантов решения исследовательских и практических задач
	Владеть: навыками абстрактного мышления, анализа, синтеза	владеет навыками абстрактного мышления, анализа, синтеза	не владеет навыками решения навыками абстрактного мышления, анализа, синтеза
УК-2 готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	**Знать:** методы управления коллективом; модели взаимодействия сотрудников медицинских организаций внутри коллектива и с пациентами	знает методы управления коллективом; модели взаимодействия сотрудников медицинских организаций внутри коллектива и с пациентами	не знает методы управления коллективом; модели взаимодействия сотрудников медицинских организаций внутри коллектива и с пациентами
	Уметь: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при управлении коллективом	умеет толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при управлении коллективом	не умеет толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при управлении коллективом
	Владеть: методами управления коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические,	владеет методами управления коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические,	не владеет методами управления коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические,

	конфессиональные и культурные различия	конфессиональные и культурные различия	конфессиональные и культурные различия
УК-3 готовностью к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения	**Знать:** основные нормативные документы в сфере образования; цели обучения и воспитания, методы и формы организации обучения и воспитания; современные образовательные технологии; цели и задачи непрерывного медицинского образования	знает основные нормативные документы в сфере образования; цели обучения и воспитания, методы и формы организации обучения и воспитания; современные образовательные технологии; цели и задачи непрерывного медицинского образования	не знает основные нормативные документы в сфере образования; цели обучения и воспитания, методы и формы организации обучения и воспитания; современные образовательные технологии; цели и задачи непрерывного медицинского образования
	Уметь: организовать процесс обучения с использованием современных педагогических технологий; использовать формы, методы, средства обучения и воспитания в педагогической деятельности; реализовывать педагогическую деятельность по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам	умеет организовать процесс обучения с использованием современных педагогических технологий; использовать формы, методы, средства обучения и воспитания в педагогической деятельности; реализовывать педагогическую деятельность по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам	испытывает трудности при организации процесса обучения с использованием современных педагогических технологий; использовании форм, методов, средств обучения и воспитания в педагогической деятельности; реализации педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам
	Владеть: современными педагогическими методами и технологиями	владеет современными педагогическими методами и технологиями	не владеет современными педагогическими методами и технологиями

9.3. Типовые контрольные задания или иные материалы

Тестовые задания

1. Термин «педагогика» происходит от греческих слов:

А) человек, учить;

Б) ребенок, вести;

В) знание, внушать;

Г) логика, действие.

2. Основными категориями педагогики являются:

А) знания, умения, навыки;

Б) воспитание, развитие, обучение;

В) задатки, способности, отношения;

Г) содержание, формы, средства обучения.

3. Процесс передачи и присвоения норм и способов действия называется:

А) подражание;

Б) обучение;

В) воспитание;

Г) развитие.

4. Процесс формирования потребностей и ценностей человека, воздействие на осмысление им внешних целей и превращения их во внутренние называется:

А) давление;

Б) воздействие;

В) воспитание;

Г) обучение.

5. Процесс становления фундаментальных способностей человека называется:

А) усвоение;

Б) развитие;

В) адаптация;

Г) воспитание.

6. Процесс, в ходе которого человек присваивает накопленный предыдущими поколениями общественно-исторический опыт, называется:

А) обучение;

Б) усвоение;

В) признание;

Г) адаптация.

7. Объектом педагогики является:

А) человек, развивающийся в результате воспитательных отношений;

Б) методы, формы и средства обучения и воспитания;

В) образовательный (или педагогический) процесс;

Г) взаимосвязь обучения и развития.

8. Педагогика как наука изучает:

А) закономерности формирования и развития человека в условиях образовательных систем;

Б) практическую деятельность родителей, педагогов, государственных органов и учреждений по обучению, образованию и воспитанию детей и взрослых;

В) искусство воспитания детей и взрослых;

Г) взаимосвязь и взаимозависимость средств образования и состояния общественной системы.

9. Одной из основных функций педагогики, предполагающей разработку научно-обоснованных рекомендаций целеполагания и стратегий обучения, является:

А) прогностическая;

Б) проектно-конструктивная;

В) аналитическая;

Г) психологическая.

10. Одна из основных функция педагогики, предполагающая создание новых педагогических технологий, внедрение результатов педагогических исследований в практику, называется:

А) прогностическая;

Б) проектно-конструктивная;

В) аналитическая;

Г) психологическая.

11. Одна из основных функция педагогики, предполагающая теоретическое изучение, описание, обобщение и интерпретация педагогического опыта, называется:

А) прогностическая;

Б) проектно-конструктивная;

В) аналитическая;

Г) психологическая.

12. Воспитание в широком смысле понимают как:

А) целенаправленное воздействие на сознание, чувства и волю человека, для развития профессионально важных качеств;

Б) специальная деятельность, обеспечивающая формирование у личности определенных качеств и свойств;

В) социальное, целенаправленное создание условий для усвоения новыми поколениями общественно-исторического опыта;

Г) межличностное взаимодействие, имеющее целью формирование ценностей и потребностей человека.

13. Воспитание подчиняется закономерностям и является неотъемлемой частью:

А) педагогического процесса;

Б) исторического процесса;

В) социального процесса;

Г) научно-теоретического процесса.

14. Одним из компонентов теории воспитания является:

А) психологическое качество учащегося;

Б) кодекс педагога;

В) общественный идеал;

Г) учебный навык.

15. Совокупность наиболее общих способов решения воспитательных задач и осуществления воспитательного взаимодействия называется:

А) средство обучения;

Б) прием воспитания;

В) метод обучения;

Г) метод воспитания.

16. К методам воспитания относят следующую группу приемов:

А) лекция, упражнение, стимулирование;

Б) тестирование, моделирование;

В) убеждение, пример, поощрение;

Г) рассказ, эксперимент, наблюдение.

17. С точки зрения педагогической науки процесс воспитания должен отвечать следующим характеристикам:

А) прерывистость, многофакторность, полисубъектность;

Б) эпизодичность, эмоциональность, открытость;

В) линейность и последовательность;

Г) целенаправленность, систематичность, длительность.

18. Соревнование, поощрение и наказание относятся к группе методов, называемой:

А) методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения;

Б) методы воздействия;

В) методы формирования сознания личности;

Г) методы стимулирования поведения и деятельности.

19. Объяснение, увещевание, внушение, диспут, пример относятся к группе методов, называемой:

А) методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения;

Б) методы воздействия;

В) методы формирования сознания личности;

Г) методы стимулирования поведения и деятельности.

20. Упражнение, приучение, педагогическое требование, воспитывающие ситуации относятся к группе методов, называемой:

А) методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения

Б) методы воздействия;

В) методы формирования сознания личности;

Г) методы стимулирования поведения и деятельности.

21. К методам самовоспитания не относится:

А) самооценка;

Б) самолюбие;

В) самоконтроль;

Г) личные обязательства.

22. Оценочная процедура, направленная на прояснение ситуации, выявление истинного уровня воспитанности называется:

А) анализ поведения;

Б) диагностика;

В) тестирование;

Г) анкетирование.

23. Обучение подчиняется закономерностям и является неотъемлемой частью:

А) педагогического процесса;

Б) исторического процесса;

В) социального процесса;

Г) психологического процесса.

24. Основателем дидактики как системы знаний являлся:

А) Я.А.Коменский;

Б) Ф.Дистервег;

В) П.Флоренский;

Г) А.С. Макаренко.

25. В России второй половины XIX века целостную дидактическую систему создал:

А) Л.Н.Толстой;

Б) К.Д.Ушинский;

В) К.Н.Вентцель;

Г) С.Л.Соловейчик.

26. Общей дидактической закономерностью является:

А) форма управления учебным учреждением;

Б) характер взаимодействия учащихся;

В) социально-формирующий характер обучения;

Г) зависимость эффективности обучения от социальной ситуации.

27. В теории образования научно спроектированную последовательность педагогических действий, позволяющих в новых условиях воспроизвести запланированный результат, называют:

А) педагогической технологией;

Б) теорией обучения;

В) педагогической закономерностью;

Г) системой обучения.

28. Причинно-следственные связи между целями, содержанием, методами и средствами обучения, с одной стороны, и степенью и качеством усвоения материала учащимися, с другой, в теории обучения носят названия:

А) педагогической технологии;

Б) теории обучения;

В) педагогической закономерности;

Г) системы обучения.

29. Принципом обучения является принцип:

А) неосознанности;

Б) дискретности;

В) систематичности и последовательности;

Г) культурности.

30. К основным организационным формам обучения относится:

А) коллективная;

Б) временная;

В) пространственная;

Г) фронтальная.

31. К особенностям классно-урочной формы организации обучения относится:

А) разноуровневое обучение;

Б) руководящая роль учителя;

В) работа коллектива в соответствии с годовым планом;

Г) постоянный состав учеников примерно одного возраста.

32. К активным методам обучения в вузе относится:

А) решение теоретических задач;

Б) учебные ролевые и деловые игры;

В) лекция-презентация;

Г) практические работы студентов.

33. Принципом контроля успеваемости учащихся является:

А) субъективность;

Б) креативность;

В) объективность;

Г) коллективность.

34. Одно из основных правил тестового контроля знаний:

А) ответы на одни вопросы не должны давать подсказок в ответах на другие;

Б) вариантов ответов должно быть не менее трех;

В) вопрос должен содержать основное определение;

Г) тестовые задания выполняются индивидуально.

35. К наглядным методам обучения относится:

А) иллюстрация;

Б) организация выставки работ учащихся;

В) работа с текстом;

Г) ролевые и деловые игры.

36. Преимуществом проблемного метода обучения является:

А) развитие продуктивного мышления;

Б) сплоченность учебного коллектива;

В) высокий интерес к учебному труду;

Г) прочные и действенные результаты обучения.

37. Форма организации обучения, наиболее подходящая для процесса тренировки и упражнения, проверки усвоения и эффективная для выполнения задачи посильного обучения (регулировке темпа и ритма освоения нового в ответ на способности и возможности отдельных обучаемых), называется:

А) фронтальная;

Б) индивидуальная;

В) групповая;

Г) заочная.

38. Форма организации обучения, направленная на возникновение кооперации и сотрудничества, которые актуализируют обмен мнениями, формирование собственной точки зрения ученика, обсуждение пути выполнения задания или решения проблемы и пр., называется:

А) фронтальная;

Б) заочная;

В) индивидуальная;

Г) групповая.

39. Форма организации обучения, основное назначение которой - сообщение новой информации всем слушателям одновременно, и эффективность которой зависит как от качества изложения материала, так и от качества восприятия слушателей, называется:

А) фронтальная;

Б) индивидуальная;

В) групповая;

Г) парная.

40. Невербальные компоненты общения это:

А) интонация, мимика и пантомимика, дистанция, визуальный контакт;

Б) дыхание, потоотделение, пульс;

В) устная и письменная речь;

Г) вегетативные и соматические реакции;

Д) цвет кожных покровов, ширина зрачков.

41. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно:

А) не слишком отличаться от мнения слушателей;

Б) содержать специальную научную терминологию;

В) вызывать сильные эмоции, например, страх;

Г) ни один из ответов не верен.

42. В конфликтной ситуации без достаточного уровня доверия и взаимопонимания между сторонами невозможна стратегия:

А) избегания;

Б) приспособления;

В) конкуренции-соперничества;

Г) компромисса;

Д) сотрудничества.

43. Внимание к человеку и интерес к разговору невербально могут быть выражены:

А) помещенными на бедрах руками;

Б) громким, уверенным тоном;

В) пристальным взглядом, устремленным на собеседника;

Г) открытой позой, адекватным зрительным контактом.

44. К невербальным характеристикам речи относятся:

А) темп речи;

Б) цель высказывания;

В) пантомимика;

Г) мимика.

45. Процесс коммуникации может нарушиться, когда слушающий:

А) сосредоточивает свое внимание на говорящем;

Б) отказывается от любых предубеждений в отношении говорящего;

В) естественен и может задавать любые вопросы;

Г) показывает говорящему, что тот услышан и понят;

Д) дает оценку собеседнику и его высказываниям.

46. Функция общения, состоящая в обмене информацией (передача, получение) между общающимися называется:

А) коммуникативной;

Б) перцептивной;

В) интерактивной;

Г) когнитивной.

47. Функция общения, обеспечивающая взаимодействие между общающимися, их воздействие друг на друга, организацию взаимоотношений между ними называется:

А) коммуникативной;

Б) перцептивной;

В) интерактивной;

Г) когнитивной.

48. Дистанция от 40 до 120 см соответствует:

А) интимному характеру общения;

Б) социальному характеру общения;

В) личному характеру общения;

Г) публичному характеру общения.

49. Межличностное общение – это процесс:

А) взаимодействия двух и более человек с целью установления и поддержания отношений, достижения положительного результата совместной деятельности;

Б) общность интересов, проведение времени в парном взаимодействии, обмен информацией;

В) решение проблем в рамках профессионального общения;

Г) процесс формирования способности и потребности приходить на помощь другим людям.

50. Когда надо понять и объективно отразить ту информацию, которую хочет передать Вам собеседник, наиболее эффективно:

А) активное слушание;

Б) пассивное слушание;

В) эмпатическое слушание;

Г) рациональное убеждение.

Контрольные задания

Задание 1.

Сформулируйте цели, задачи к занятию, определите место и время проведения занятия, дайте характеристику аудитории, методы, принципы и формы организации обучения на тему:

- «Как восстановить движения после инсульта».

Задание 2.

Сформулируйте цели, задачи к занятию, определите место и время проведения занятия, дайте характеристику аудитории, методы, принципы и формы организации обучения на тему:

- «Занятие для старшеклассников о вредных привычках»

Задание 3.

Сформулируйте цели, задачи к занятию, формы контроля к занятию, дайте характеристику аудитории, на тему:

- «Занятие для родственников тяжелобольных пациентов»

Задание 4.

Назовите основные методы и средства, используемые в просветительской работе.

Задание 5.

Назовите и опишите возможные обстоятельства медицинской практики, в которых возникает необходимость педагогических действий врача. Кому адресовано такое действие? Какие задачи решаются с его помощью?

Задание 6.

Какие средства построения пространства встречи и общения врача с пациентом вы знаете? Какие из них вы наблюдали в действии: при обращении к вам как пациенту, в работе врачей-преподавателей, в художественном изображении (в книгах, кинофильмах)?

Задание 7.

Перечислите дополнительные материалы, которые могут использовать врачи в общении с разными категориями слушателей (пациентами, их родственниками, коллегами, учениками) для передачи специального медицинского содержания. В каких случаях врачу может понадобиться самостоятельное «изобретение» подобных учебно-методических материалов?

Задание 8.

Как врач может воздействовать на отношение своих пациентов к собственному здоровью? Сформулируйте задачи просветительской работы врача.

Ответ: Под методами просветительской деятельности понимаются основные способы проведения мероприятий, направленных на установление осознанного и действенного отношения пациентов или потенциальных пациентов к своему образу жизни, здоровью и взаимодействию с врачом и медицинскими службами. Различаются устные, наглядные и комбинированные методы просветительской работы, каждый из которых включает определенный набор средств и приемов медико-педагогической деятельности.

Задание 9.

Припомните, участвовали ли вы в программе или отдельном занятии, посвященном вопросам здоровья, и в каком качестве? Кто, где и когда проводил это занятие? Какие цели и задачи ставил перед собой ведущий? Оцените успешность его проведения и эффективность, назовите удачные моменты и те действия, которые на ваш взгляд, были ошибочны.

Ответ формулируется исходя из личного опыта

Ситуационные задачи

Задача № 1

Пациент стационара, недовольный тем, что ему не назначали лекарство, от которого, по его мнению, его состояние улучшается (этот препарат ему назначал раньше другой врач), приходит в кабинет к своему лечащему врачу, где в резкой агрессивной форме высказывает свое мнение, и не хочет слушать, что в связи с сопутствующими заболеваниями желаемый препарат ему противопоказан.

Вопросы:

1. Является ли данная ситуация конфликтом? Если да, то, какого типа.
2. Какова стратегия поведения пациента?
3. Назовите объект и субъект конфликта.
4. Какие стратегии в конфликтной ситуации возможны?

Задача № 2.

Пациенту требуется операция для излечения от тяжелого заболевания. Пациент после посещения «Курилки» узнал, что в больнице лежат пациенты с рецидивами после аналогичной операции. Он оказался в замешательстве, и решил отказаться от операции, сообщив об этом лечащему врачу. Врач, узнав причину отказа, пригласил его на беседу с пациентом, излечимся с помощью данной операции.

Вопросы:

1. Является ли данная ситуация конфликтом?
2. Какой стратегией поведения воспользовался врач?
3. Какое развитие событий Вы предполагаете?

Задача № 3.

Врач назначает пациенту плановую операцию. Пациент не считает целесообразным совершение данной манипуляции, учитывая, что возможным последствием операции является потеря трудоспособности или смерть пациента.

Вопросы:

1. Какой вид конфликта присутствует?
2. Какую стратегию поведения лучше выбрать врачу?
3. Опишите способ разрешения данного конфликта путем сотрудничества.

Задача № 4.

К врачу пришла пациентка К. 65 лет с претензией по поводу выписанных ей лекарств, так как она прочла в газете о более эффективных таблетках. На претензию доктор грубо возразил, что пациентка не компетентна в данном вопросе, а он имеет диплом врача и лучше знает, какие лекарства ей принимать.

Вопросы:

1. Кто является субъектом конфликта?
2. Какой вид конфликта присутствует?
3. Какую стратегию поведения в конфликтной ситуации выбрал врач?

Задача № 5.

Пациент Б. 60 лет, обратился к врачу-стоматологу с желанием восстановить зубной ряд с помощью ортопедической конструкции. После осмотра и обследования врач объяснил пациенту, что конструкцию можно поставить только при удалении двух оставшихся зубов. Больной, недовольный предложенным вариантом лечения, покидает кабинет. В регистратуре клиники его успокаивают и предлагают обратиться к другому врачу. Зная о предыдущем конфликте, новый врач предложил пациенту другой способ лечения, который устроил пациента.

Вопросы:
1. Является ли данная ситуация конфликтом?
2. Кого можно считать субъектом этого конфликта?
3. Как бы Вы поступили в подобном случае на месте первого врача?

Задача № 6.

Молодой врач, девушка с приятной внешностью, обычно пытается настоять на своем, логически убеждая всех в своей правоте, манипулирует окружающими и демонстративно игнорирует мнение несогласных с ней. Вследствие такого поведения у нее возникают проблемы во взаимодействии с коллегами. Коллектив отказывается с ней работать.
Вопросы:
1. Является ли данная ситуация конфликтом? К какому виду конфликта относится?
2. Назовите объект и субъект конфликта.
3. Опишите возможный вариант решения конфликта.

Задача № 7.

Студент жалуется заведующему кафедрой на огромные очереди для отработки пропущенного занятия, ссылаясь на то что, по его мнению, система приема отработок неверна и не нравится даже преподавателям, вынужденным принимать за ограниченное время по 10-15 «отработчиков». Заведующий не соглашается, считая такой подход продуктивным для повышения успеваемости студентов, получивших хотя бы одну такую отработку.
Вопросы:
1. Какой вид конфликта присутствует?
2. Какую стратегию поведения выбрал студент?
3. Как бы Вы поступили в подобной ситуации на месте студента?

Задача №8

Ординатор проводил обучение чистке зубов детей 2-го класса. Занятия проводились в подгруппах по 10 человек в специально оборудованном помещении в школе. После подробного рассказа о правилах чистки зубов и показа стоматологом действия на модели большинство детей сразу освоили основные приемы правильной чистки зубов. Однако нескольким детям, несмотря на то, что они с удовольствием участвовали в занятиях, это не удалось. Когда они пробовали сами почистить зубы или показать это на
модели, оказалось, что они не запомнили движения или выполняли их неправильно.
Вопросы:
1. К какому возрастному периоду относятся ученики 2-го класса? Какие физиологические и психологические особенности свойственны детям данного возраста?
2. Правильно ли была выбрана групповая форма занятий для детей этой возрастной группы?
3. Предположите, какой ведущий канал восприятия информации (ведущая репрезентативная система) у детей, испытывавших трудности в обучении чистке зубов.
4. Какими психодиагностическими методами можно определить ведущую репрезентативную систему ребенка?
5. Какие приемы обучения будут более эффективны с такими детьми?

Задача №9

Преподаватель учебного курса в вузе предлагает студентам задания в виде тестов на каждом учебном занятии. Результаты этого тестирования сообщались студентам, и преподаватель предлагал на основе их анализа принять новые учебные задачи или взять

каждому из студентов свой дополнительный блок индивидуальной самостоятельной работы.

Вопросы:

1. В какой функции преподаватель использовал тестовые задания?
2. Какой образовательной стратегии придерживается преподаватель?
3. На каких принципах обучения построен такой образовательный процесс?
4. Участвуют ли студенты в контроле своих образовательных результатов? Можно ли назвать их ученическую позицию активной?
5. К какому методическому типу относится этот факт обучения?

Задача №10

Для оповещения населения о режиме своей работы в фойе новой поликлиники был вывешен график работы, в котором кроме названия специализации и полных ФИО каждого из докторов были даны сведения о квалификации и представлены их официальные фотографии.

Вопросы:

1. Какую цель преследует такое нововведение?
2. Какой тенденции обновления как образовательной, так и медицинской практики оно соответствует?
3. Осуществление какой педагогической задачи деятельности врачей можно обнаружить в этом факте?
4. Влияет ли подобный прием на процесс установления отношений врач-пациент? Каким образом?

Перечень вопросов к зачету

1. Педагогические аспекты деятельности врача.
2. Самообразование, саморазвитие.
3. Цели и задачи непрерывного медицинского образования.
4. Просветительская работа врача.
5. Медико-образовательные программы профилактики и лечения для пациентов.
6. Педагогические аспекты работы врача с различными категориями населения.
7. Культура в медицине: общая и узкопрофессиональная.
8. Нравственная культура врача.
9. Модели отношений «врач-пациент».
10. Деонтологический аспект болезни и смерти.
11. Установление контакта, атмосфера безопасности и доверия между врачом и пациентом, стратегия и тактика взаимодействия с пациентом.
12. Структура общения. Педагогическая поддержка пациента.
13. Врач как член профессиональной группы.
14. Стили лидерства.
15. Педагогические принципы взаимодействия в триаде: врач, пациент, медсестра. Конфликты во врачебной практике и лечебных коллективах, их анализ и способы разрешения.
16. Стратегия сотрудничества.